

Aviso de Privacidad Integral

Luxury clinic & Lab. Laboratorio de análisis clínicos ("Luxury clinic & Lab", "nosotros"), con domicilio en Prolongación Morelos M218 L02, Col. Ejidal, C.P. 23470, Cabo San Lucas, B.C.S., México, correo de contacto Luxurylaboratorios@gmail.com y teléfono 624 151 7682, es responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

1) ¿A quién aplica?

- Pacientes y/o solicitantes de estudios.
- Médicos que usan el Portal Médico / Recetario virtual.
- Empresas/Clínicas/Aseguradoras que contratan servicios.

2) ¿Qué datos recabamos?

Pacientes

- Identificación y contacto: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, CURP (opcional), teléfono, correo, domicilio.
- Salud (sensibles): motivo de estudio, orden médica, antecedentes, muestras biológicas, resultados e interpretación, imágenes, metadatos (fechas, códigos, analitos).
- Facturación y pago: RFC, razón social, uso CFDI, forma/método de pago (no almacenamos completos los datos de tarjeta).
- Logística y soporte: envío de resultados, contacto de emergencia, georreferencia (si se solicita).

Médicos

- Profesionales: nombre, cédula, especialidad, instituciones de adscripción, documentos de validación (si se aportan).
- Acceso y contacto: correo, teléfono, clínica/hospital, usuario/contraseña del Portal Médico, registros de uso (fecha, IP, acciones).
- Facturación (si aplica): RFC, razón social, domicilio fiscal, cuentas de cobro.

Empresas / Clínicas / Aseguradoras

- Representantes: nombre, cargo, identificación/poderes (si se aportan).
- Comerciales y contacto: correos, teléfonos, contratos/órdenes, convenios.
- Facturación y pagos: RFC, razón social, cuentas y comprobantes.

- Datos de sus colaboradores/pacientes enviados para servicio (ver transferencias).

Origen de datos

Formularios web y Portal Médico, WhatsApp/telefonía/correo, en sitio, campañas, reCAPTCHA y cookies, y terceros autorizados (médicos tratantes, aseguradoras, laboratorios de referencia/maquila).

3) Finalidades del tratamiento

Primarias (necesarias):

- Admisión, toma y trazabilidad de muestras; procesamiento, validación y entrega de resultados (física y digital).
- Crear y administrar cuentas del Portal Médico / Recetario virtual, verificar identidad profesional y cédula.
- Programación de citas, recordatorios, aclaraciones y soporte.
- Facturación, cobranza, contabilidad y cumplimiento fiscal.
- Aseguramiento de calidad/auditorías (internas/externas).
- Seguridad, prevención de fraude y continuidad operativa.
- Cumplimiento de requerimientos de autoridades.

Secundarias (opcionales):

- Encuestas de satisfacción y mejora continua.
- Envío de boletines clínicos, avisos operativos y promociones.
- Estadística y analítica desagregada/anónima.

Puede negar o revocar su consentimiento para finalidades secundarias en cualquier momento escribiendo a Luxurylaboratorios@gmail.com. La negativa no afecta las finalidades primarias.

4) Base legal y consentimiento

Tratamos datos con fundamento en: consentimiento (expreso para datos de salud), ejecución de contrato, cumplimiento legal, interés legítimo (seguridad/antifraude) y emergencia médica para proteger la salud/vida.

5) Transferencias y encargados/corresponsables

- Laboratorios de referencia (maquila) y especialistas.
- Médicos tratantes y empresas/aseguradoras designadas por el titular.
- Proveedores de TI (hosting, correo, nube, mensajería transaccional, CRM, firmas electrónicas), pasarelas de pago, paquetería.

- Proveedores del sistema de laboratorio (LIS) y de facturación/CFDI: Devellab (Develtec S.A. de C.V., México) para entrega de resultados y facturación electrónica a través de <https://luxuryclinicandlab.tulab.mx/>.
- Autoridades sanitarias/fiscales que lo requieran.

Si algún encargado aloja datos fuera de México, se aplicarán cláusulas contractuales y medidas de seguridad equivalentes. No vendemos datos personales.

6) Conservación y seguridad

- Resultados / historial de estudios: 5 años.
- Facturación y contable: 5 años.
- Registros del Recetario virtual/Portal Médico (fecha, IP, acciones): 30 días.
- Logs de soporte/operación: 12-24 meses.
- Videovigilancia (si aplica): 30-90 días.

Aplicamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas: controles de acceso por roles, cifrado en tránsito y reposo (cuando aplique), registro de accesos, capacitación, mínima información necesaria, respaldos, acuerdos de confidencialidad y evaluación de proveedores.

7) Derechos ARCO y revocación

Puede Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento (ARCO), revocar su consentimiento y limitar uso/divulgación.

- Escriba a Luxurylaboratorios@gmail.com con asunto "Derechos ARCO".
- Incluya nombre, identificación, descripción del derecho y documentos de soporte. Si actúa un representante, agregue carta poder e identificación.
- Plazos: 20 días hábiles para comunicar la determinación y, de proceder, 15 días hábiles para hacerla efectiva.
- Para limitar uso/divulgación: listado de exclusión interno y REPEP (Profeco).
- Inconformidades: INAI (www.inai.org.mx).

8) Cookies, reCAPTCHA y tecnologías similares

Usamos cookies para funcionamiento, seguridad (Google reCAPTCHA v3), analítica y marketing. Tipos: esenciales, analíticas y marketing (estas últimas desactivables). Puede gestionar cookies en el banner y su navegador. Los portales externos enlazados (p. ej., <https://luxuryclinicandlab.tulab.mx/>) pueden usar sus propias cookies y políticas, ajenas a nuestro control.

9) Menores de edad

Cuando el servicio sea para menores, recabamos datos mediante padres/madres o tutores; si detectamos registros directos de menores sin autorización, los eliminaremos.

10) Videovigilancia (si aplica)

Nuestras instalaciones pueden contar con cámaras para seguridad. Las imágenes se conservan 30-90 días y pueden entregarse a autoridades competentes.

11) Cambios al aviso

Publicaremos cambios en <https://luxurylaboratorios.com/aviso-de-privacidad> con fecha de actualización.

12) Recetario virtual – uso y responsabilidades

El Recetario Virtual / Portal Médico es una herramienta de Luxury clinic & Lab para médicos acreditados. No sustituye el criterio médico, consulta clínica, diagnóstico ni prescripción de Luxury clinic & Lab. El médico es responsable de la veracidad de los datos, de contar con el consentimiento del paciente, de la idoneidad de las solicitudes y del resguardo de sus credenciales. Registramos fecha/hora, IP, usuario y acciones para seguridad y auditoría (conservación: 30 días). Usos prohibidos: fines ajenos a la atención médica, compartir accesos, ingresar datos sin autorización o vulnerar seguridad. Podemos suspender/limitar/revocar accesos ante uso indebido o riesgo. Limitación de responsabilidad: en lo permitido por la ley, Luxury clinic & Lab no será responsable por daños derivados del uso indebido del recetario por parte de los médicos, ni por decisiones clínicas tomadas con base en información capturada/consultada. Esto no excluye responsabilidades por dolo o culpa grave.

13) Resultados y facturación mediante portales externos

Para entregar resultados digitales y facturación electrónica, utilizamos Devellab (operado por Develtec S.A. de C.V., México), accesible desde <https://luxuryclinicandlab.tulab.mx/>. Al usar estas funciones puede ser redirigido a dominios externos regidos por sus propios Términos y Aviso de Privacidad. Encargo de tratamiento: compartimos solo los datos necesarios (identificación, contacto, datos de estudio/resultados y/o fiscales) bajo contratos que obligan a confidencialidad, seguridad, subencargados y supresión al término del servicio. Seguridad: exigimos medidas equivalentes (cifrado, controles de acceso, logs). No obstante, el uso/navegación en dichos portales se encuentra bajo su propio riesgo y sujeto a sus políticas. Responsabilidad: Luxury clinic & Lab no controla el contenido, disponibilidad ni cookies de esos sitios externos; si crea cuentas directamente con el proveedor, éste puede actuar como responsable independiente.

Fecha de última actualización: 13/08/2025

Aviso de Privacidad Simplificado (para formularios)

Responsable: Luxury clinic & Lab (Prolongación Morelos M218 L02, Col. Ejidal, C.P. 23470, Cabo San Lucas, B.C.S., México). Finalidades: prestación de servicios de laboratorio, gestión de Portal Médico/Recetario, facturación, seguridad y cumplimiento legal; secundarias: encuestas y comunicaciones comerciales (opcionales). Datos sensibles: salud y resultados (consentimiento expreso). Transferencias: médicos tratantes, laboratorios de referencia, TI y portal externo de resultados/facturación (Devellab – Develtec S.A. de C.V.). ARCO y revocación: Luxurylaboratorios@gmail.com. Más info: <https://luxurylaboratorios.com/aviso-de-privacidad>.

Checkbox sugeridos:

- He leído el Aviso de Privacidad y autorizo el tratamiento de mis datos de salud para la prestación del servicio.
- Deseo recibir comunicaciones no esenciales (opcional).

Banner de Cookies (texto corto)

Usamos cookies para funcionar, analizar tráfico y personalizar contenido. Puedes aceptar todas, rechazar no esenciales o configurar tu selección. Consulta el Aviso de Privacidad.